



## 丹斯里謝富年博士

### 新的一年

# 再創輝煌

報導 翁慧琪  
 攝影 陸欣瑩

（双威23日讯）创立近半个世纪的双威集团（Sunway Group），透过创办人兼集团主席丹斯里谢富年博士深耕的三大核心价值观：诚信、谦逊和追求卓越，将在新的一年续展宏图再创辉煌。

谢富年认为，企业长青的先决条件，是秉持正确的价值观，以便为企业立定文化基础。与管理制度不同，它非直接、硬性强制，而是以思维引导，建立团队的基本信念，迈向真正的永续经营。

尽管刚结束了一场冗长的会议，但眼前这位创立我国市值逾170亿令吉的房地产建筑大集团、引领全球超过7万名员工的掌舵人——丹斯里谢富年博士，却丝毫不见疲态，他身上散发出的成功领袖独有的魅力，让人不禁油然而敬。

谢富年的办公会议室可眺望双威城全景，这里没有绚丽和多余的装饰，有的是低调又不失质感的原木格调，带出了主人家的沉稳、坚毅及气度。

从担任一家汽车装配厂的会计师，到如今日理万机的企业家，谢富年致力创业的故事时有耳闻，包括如何把双威城的荒地变良地，以及如何把双威集团打造成名扬天下的大型企业。

“多年来，无论是在专业领域，抑或个人生活中，持续指引我的要素，是要秉持正确的价值观。常言道：性格，决定命运。这意味，性格是由我们的价值观塑造。对我影响深远的价值观，就是诚信、谦逊，以及追求卓越。”

1974年成立双威集团以来，谢富年就一步一脚印地发展房地产、建筑、教育、医疗、零售和酒店行业等，并将其价值观充分融入到集团旗下13项业务，形成了双威的DNA。

#### 企业应秉承良好价值观

受到市场影响，双威集团曾经历两段不景气的时期，即1986至87年，以及1997至98年。谢富年指出，基于企业秉持的良好价值观，所以相关关系者如银行、股东、债权人、员工等，都坚持与集团并肩前进，重整步伐、拟定合适的策略和焦点，成功度过短期的冲击。

“这些是我们从经验中学到的事情，也累积了更多的智慧。”

谢富年表示，无论是哪一个社会，就算世界不断变迁，企业家都必须秉承良好的价值观；倘若相信错误的价值观，最终吃亏在眼前。



卫生部副部长李文材医生（右）出席双威中医中心开幕礼时，与谢富年（中）一起向大家拜年。

“在我们所做的事情里，‘信赖’非常重要。我们不能欺骗他人。当我还是金融系学生的时候，有个说法是：握手就是达成协议，双方就达成共识，一切就会如诺进行。”他笑笑再继续说道：“不过，如今就算签约了，事情还是可以遭他人违背。”

他认为做人谦逊也很重要，并强调大家都是人也会犯错，所以要适时承认错误与道歉，而非强词夺理，辩解又不认错。

#### 积攒智慧勿重蹈覆辙

提及早前到柬埔寨考察，谢富年惊讶于当地发展迅速，高楼耸立，但交通非常阻塞。在看过发展状态后，他告诉团队，此景恐怕难长存。

“基本上，这里每个人都想要拥有一家酒店、一栋购物商场、自己的高楼大厦，但你看那些大楼，大部分都空空如也，他们该如何维系？以我们集团经营多间商场的经验而言，当地商场设计不好，且没有租户，甚至有建设横跨数层楼的手扶梯，只为噱头，却没有考量到长期的维修费。这情况难以持续良久。”

“当地交通紊乱，没有系统且长时间阻塞。此外，当局对大楼建设没有设立停车场、没有咨询工程师的要求。我的合作伙伴声称要把大楼拆了再重建。我则说：现在时机不对。或许7年前，我会赞同这做法；但约3年后，你会发现这些大楼要出售，不如再等一会。”

他坦承，此次的考察是很好的学习体验，同时也从中体会到自己过去40多年所积攒到的智慧，真的非常受用。就如他的人生哲学：“在有生之年尽所能启发更多的人”（I aspire to inspire before I expire），他希望通过这个小故事，告诫年轻一代从他人的事迹中学习，更不要重蹈覆辙。



## 推动永续发展不遗余力

作为社区开发商的翘楚，双威集团不断建立互通互联的社区，让人民能够通过旗下的建筑、房地产、零售、休闲、医疗、教育等设施，持续生活、学习、工作、娱乐及享受一个安全健康的环境。

确保企业的获利固然重要，但不能把利益居于人之上。丹斯里谢富年博士提醒道，企业与社区同步成长，才能够永续经营，“因为为善者，诸事顺。”

双威集团的建设基础，是以永续发展为概念。而创始人对于永续的看法，是在霹雳的故乡布先度过成长时期逐渐成形。他见证了贫穷对家庭的冲击，以及贫穷如何抑制孩子的成长，特别是在教育方面。此外，以采矿活动为主的布先，因停止采矿形成废矿、没落而变得不堪。

“对我而言，贫穷和破坏环境，不是抽象的概念，而是我个人真正的经历。它们让我坚信教育是脱离贫穷的最佳途径，以及我们需要出手拯救不断被破坏的地球。”

## 恢复双威生态系统

双威城是双威集团旗下占地800英亩的城镇，由矿业废弃地改造而成，是首个获得马来西亚绿色建筑指数认证的永续发展城镇。如今，这个社区有超过20万人生活、工作、玩乐及上学，并移植逾2万5000棵树木，恢复了当地的生态系统。

城镇内除了有至少150种动植物，还有自己的公共交通——快捷高架巴士系统（BRT），采用电力发动、有专属轨道，且更环保。双威集团建设具有认证的绿色建筑，还有自己的废水处理厂。

不过，谢富年并未满足于双威城目前的发展程度。接下来，他会持续提升各方面，进一步结合科技，把双威城打造成21世纪的“智能永续城市”之模范。

同时，双威集团也会在相似的综合城镇，即坐落在霹雳的怡保双威城，以及柔佛的依斯干达双威城，应用多年来所学到的知识与经验。

## 建议设永续发展相关科目

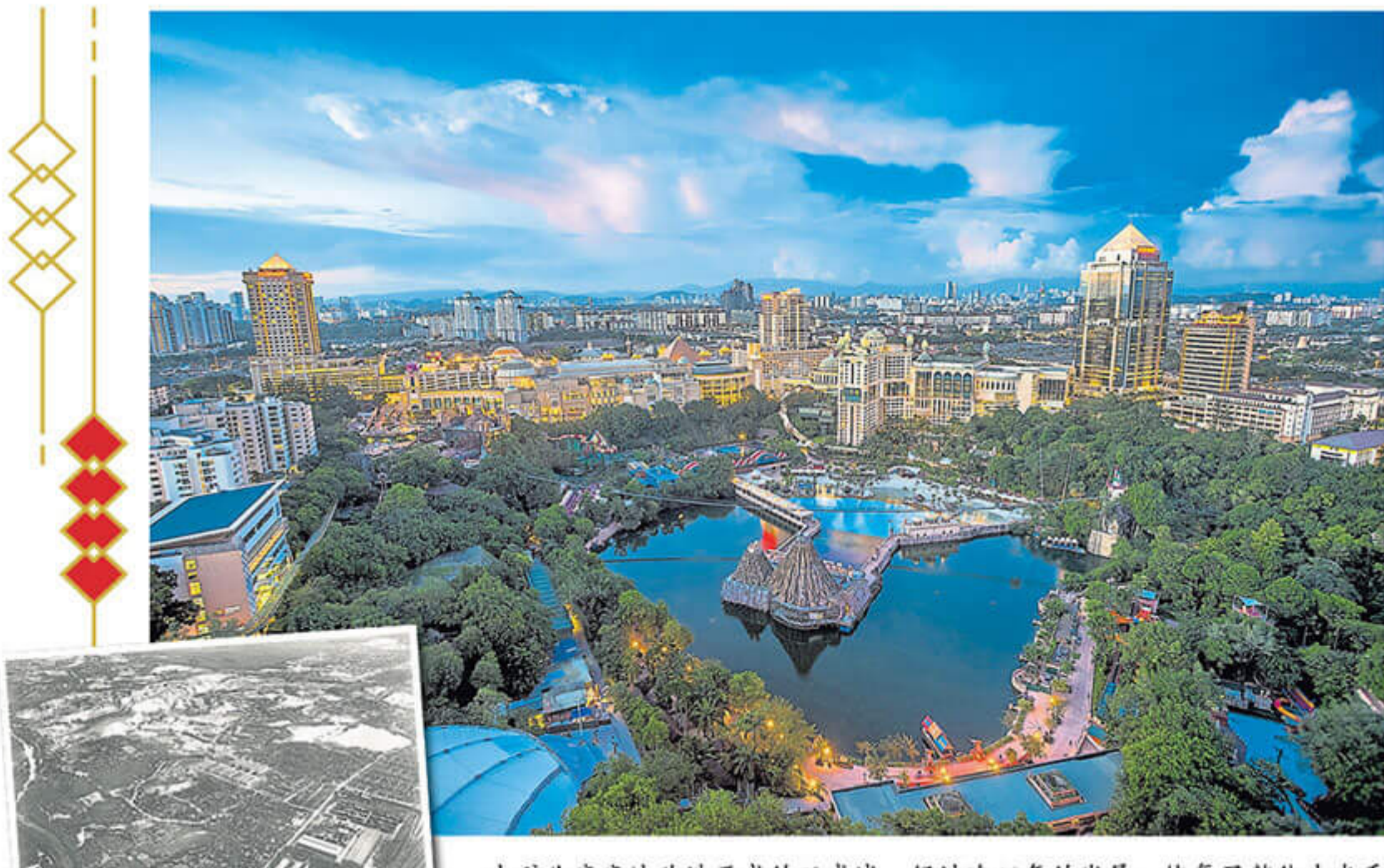
双威集团对永续发展的努力与坚持，有目共睹；而其中也包括了针对17个联合国可持续发展目标（United Nations Sustainable Development Goals, 简称UNSDG）的承诺。

谢富年说：“短期内，我们是能够持续发展；但长期而言，我们还是在破坏地球。因此，我们需要关注永续发展。我们应该参考外国，如意大利，在小学和中学的课程中融入UNSDG。这能够让小孩从小学会保护环境。”

他也在专访期间提及本身会在今年5月14日前往梵蒂冈参与“重建全球教育契约”（Reinventing the Global Educational Alliance）活动。这是一项由教宗方济各发起的全球教育契约活动，邀请了不同宗教、非营利组织、学术界和文化界代表，以及政治领袖共襄盛举。

他还透露，双威也会受委成为亚洲绿色协议（Asia Green Deal）的核心，就如巴黎是欧盟绿色协议（European Green Deal）的核心，而纽约则有绿色新政（Green New Deal）。

“对于希望成为企业家的年轻一代，要记得你要找出的解决方案，不仅有助企业经营，同时也要协助建立更好的世界。这观念，一直主导着我的事业，而我相信它也对其他人亦具有同样的影响。这也为何我不投资会破坏社会的事业。”



由矿业废弃地改造而成的双威城，经过逾40年的发展，恢复了整体生态系统，更是获得马来西亚绿色建筑指数认证的永续发展城镇。

# 優質教育

# 助建設更 美好未來



報導 翁慧琪  
攝影 陸欣瑩

(双威23日讯)走在永续发展的路途上,丹斯里谢富年博士认为最大的挑战,是如何改变他人的思维与习惯。“有些人不接受永续发展是一个重要事项,认为那只是理论或大学教授级人物所提出的事情。”

他强调,除了改变思想,另一要素是积极履行所言,推行好的永续措施。双威集团致力打造城中农地,让年轻人知道可以自行种植有益健康的有机蔬果,特别是在怡保,规模更大至数百英亩,甚至能够把生产的蔬果供应予本地超商。

“年轻人要开始了解这方面的事情,如有机蔬果的益处、减少污染水源、要考量水底生态等。教育,是我们采取的最佳方案,以让年轻一代知道什么事情对世界和自己有好处或坏处。”

### 本地教育体系需提升

对谢富年而言,教育不是为了盈利,而是为了社会,所以极力提供最优质的教育予学生和所有国人。不过,他个人认为本地的教育体系需要改进,以进一步提高竞争力;而双威教育作为私人教育机构,则较容易提升整体素质。

从双威学院到双威大学,双威教育逐渐获得各界认可,并在国际排名中展现了亮眼的表现。接下来,该集团预计将于今年7月在双威城设立哈佛医学院全球保健中心(Center for Global Health Delivery),并会以小型的中心起步。

他指出,双威教育一直与最佳的教育机构合作,并从他们身上学习。除了牛津、哈佛及剑桥大学,双威接下来也会与麻省理工学院(MIT)针对工程系与电脑科学系签约。

“我要确定我们以优质的教育回馈社会。‘优质’二字很重要。在大学里,你获取知识,但无法累积智慧,且作出有损社会的事情。这并非我所讲求的‘优质教育’。它必须包含良好的价值观,并带动大家建设更好的未来。”

### 透过基金会栽培莘莘学子

谢富年也是马来西亚最大的教育社会企业——谢富年基金会(Jeffrey Cheah Foundation)创始信托人。谢富年基金会是由双威教育信托转立,是谢富年从双威教育集团旗下机构价值数十亿令吉的股份转入该基金会。

自此,谢富年基金会成为我国最大的教育社会企业,旗下有双威教育集团和16所教育机构。截至2019年,该基金会拨出了超过4亿8200万令吉的奖学金与助学金,惠及数以千计的学生。

他个人的目标是要在有生之年内,实现超过10亿令吉的捐赠数额。同时,他也鼓励双威大学的校友们捐献予该基金会,协助回馈更多的学子。

除了期望为更多人带来启发和发放更多奖学金,谢富年也希望能够把双威大学打造成“东方哈佛”。尽管他认为这目标难以在有生之年兑现,但他相信如今的每一项决定,都是给未来铺垫的垫脚石。



“我们相信,一个机构无法在没有社区的带动下运作与取得出色的表现。提升社区的生活品质,是我们的企业责任。”

### 丹斯里谢富年博士

- 为英国牛津大学和剑桥大学的名誉会员、美国哈佛大学全球咨询委员会成员、联合国可持续发展解决方案网络的马来西亚分会主席;
- 荣获11个来自全世界各顶尖大学所授予的荣誉博士学位;
- 荣获福布斯亚洲(Forbes Asia)列入“2019年慈善英雄榜”,是目前唯一一名三度荣登福布斯亚洲“慈善英雄榜”的大马人;
- 荣获大马英国商会颁发的大马-英国“卓越商业人物奖”;
- 荣获星洲教育奖的“终身教育奖”;
- 荣获亚洲管理组织协会的“亚洲领导卓越奖”;
- 荣获EdgeProp.my编辑评选大奖中的“2019年马来西亚永续发展领袖楷模奖”;
- 荣获《时代财智》(Fortune Times)的“亚洲终身成就奖”;
- 成为2020年伊斯兰卓越颁奖礼(Islamic Excellence Awards)唯一非穆斯林得奖者,荣获“Hunayn Ibn Ishaq Unity奖”。

### 为集团新设数码业务

作为马来西亚其中一家最具规模的企业集团,双威集团的核心发展聚焦于房地产、建筑、教育、医疗、零售、酒店行业。该集团旗下12个业务部门覆盖全球50个地点,员工人数超过1万6000人。今年,该集团增设了新的业务部门——数码(Digital)业务。

丹斯里谢富年博士说:“我们生活在这数码时代,是无法以类比思维(analogue mind-sets)应对挑战。我们需要新的思维与运作方式,才能在这围绕于收集与分析大量数据的资讯型经济中取胜。”

因此,双威集团踏上数码转型之路。这是必要的措施,以协助集团赶上时代变迁的步伐,并处于领先地位。双威集团的数码业务将专注于崭新的科技,以透过人工智能、自动化和大数据,逐步提升集团的商业策略、程序和投资,让创新概念贯穿集团,并发掘更多成长机会。

“如果我们不善用数码科技,最终只会被大家淘汰。”针对数码业务的发展,他提到双威集团有意申请电子银行执照;收购了具有债务人与债权人详情的Creative Bureau Malaysia之51%股权;以及探讨与腾讯合作打造“Super App”等。

### 冀医疗服务可精益求精

作为双威集团其中一个核心发展,医疗业务增长快速,特别是如今人口与年龄都同步上扬,越来越多人需要医药护理相关的服务。该集团去年开设了双威伟乐医疗中心后,接下来会增设6所医疗中心,分布在檳城诗布朗再也、依斯干达双威城、双威白沙罗、怡保双威城、檳城峇尾和吉兰丹哥打巴鲁。

一旦所有医疗中心建竣,双威集团旗下将设有8所医院、累积超过3000个床位,其中包括刚迎接20周年的双威城双威医疗中心。不仅是致力提供完善医疗服务,该集团也希望通过与全球各地的大学联手,提高我国医疗的卓越水平。

例如,双威成为剑桥大学的首个区域伙伴,合作打造临床研究中心;双威大学与双威医疗中心与哈佛大学联手,展开年度东南亚领导(SEAL)活动;与剑桥和牛津大学联手呈现生物医学座谈会;以及与剑桥大学和伦敦皇家内科医学院合作设立系列延续医疗教育(Continuous Medical Education)研讨会。

丹斯里谢富年博士坦言:“为何我们积极采取行动与多方合作?这都对马来西亚带来优势,以成为区域的卓越医疗核心。”

除了发展西式医疗方面,双威集团也推动中式医疗,如此前在Sunway Geo设立了双威中医中心。

### 医疗旅游不再坐二望一

他在访问期间提出,以英文说明中医,为“传统中式医药”(Traditional Chinese Medicine);可是他认为,不同族裔有不同的传统医药,所以中医应诠释为“传统补集医药”(Traditional complementary medicine),即成为西式医疗的辅助。

另外,在2017年GHT-Bernstein亚太区保健及医疗旅游颁奖礼中,双威医疗中心与新加坡的Mount Elizabeth医院齐名,同获年度医疗旅游医院的第二名。接下来的两年,双威医疗中心则与泰国Bumrungrad国际医院齐名,成为2018与2019年度的冠军。

“我向团队表示,我们不要再成为第二,我们要夺冠。我知道成为第一不容易,但依然要倾全力尝试。能够取得今时今日的表现,其实得来不易。不过,我希望未来不会是与其它医疗中心齐名的第一,而是独揽业界第一名。”

整体上,谢富年认为双威集团成功为医疗科学与服务领域打造优秀的生态系统,更成功吸引许多医生及研究人员回马。



▲截至2019年,谢富年基金会拨出了超过4亿8200万令吉的奖学金与助学金。

▶超过250名双威志愿者参与Stop Hunger Now餐盒包装活动。

▼谢富年(左)对永续发展的努力与坚持有目共睹。旁为杰佛瑞萨克斯教授。



### 结语

对于2020年的展望,丹斯里谢富年博士认为,近期国内出现不少不稳定因素,人民目前难以采取行动,但希望国家领导能够获得足够的启发与领悟,且真心爱国爱民,不要只让单一领域、社会或家人获益。

“我相信,只要我们走向正确的方向,事情都能顺遂发展。我们都希望新政府能够带动转型,但目前似乎仍驻足不前,反而还有后退的迹象。”

尽管如此,他依然展望迈入新的一年,领导人能够为民为国和未来作出最佳的决策,继续扮演人民与企业的监管和推动者。